ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БЕЛОГО ЗАЛА СПбПУ

**1. Общие положения**

1.1. Приобретая билет на мероприятие, покупатель принимает на себя обязательство соблюдать настоящие правила.

**2. Приобретение билетов**

2.1. Билет действителен для посещения зала одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок старше 6 лет должен иметь отдельный билет. Дети до 6 лет могут посещать мероприятие без билета. Родители или сопровождающие лица следят за поведением детей во избежание нарушений правил посещения зала.

2.2. Билет необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Белого зала.
2.3. При приобретении билета на мероприятие Белого зала необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях мероприятия, указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них у дежурного администратора или кассира билетной кассы Зала. При наличии таких ограничений и особенностей претензии от зрителей не принимаются.

**3. Возврат билетов**

3.1. Возврат билетов и стоимости билетов, приобретенных в кассе Белого зала, производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

3.2. Возврат билетов, приобретенных в кассе Белого зала, по личной инициативе зрителя может быть осуществлен не позднее, чем за 3 дня до начала мероприятия:

- если с даты заявки осталось 3+ календарных дней до события, то возвращается 100% стоимости;

- если до мероприятия осталось менее 72 часов, то следует отказ в возврате, кроме уважительных причин (болезнь, травма и т.д.), при этом по усмотрению организатора возвращается от 0 до 70% стоимости билета в зависимости от причины возврата, сроков обращения;

3.3. Возврат билетов и денежных средств в случае отмены, замены или переноса концерта осуществляется автоматически, если билет приобретен онлайн, или при личном обращении в кассу зала:

— при отмене мероприятия с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты проведения мероприятия, указанной в билете;

– при замене мероприятия с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;

— при переносе мероприятия с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за двое суток до начала перенесенного мероприятия.

3.4. Возврат билетов, приобретённых на сайте Белого зала и в Яндекс.Афише, осуществляется онлайн по следующей ссылке: <https://yandex.ru/support/afisha/theatre-return.html>. Контактный центр Яндекс.Афиши – 8 (800) 600-90-90.

3.5. Возврат билетов, приобретенных в кассе Белого зала, осуществляется в часы работы кассы. Для возврата при себе необходимо иметь: паспорт, билет, чек (при наличии), полные банковские реквизиты (ФИО, номер счета, банк получателя, БИК, корр.счет, ИНН, КПП), заявление (заполняется на месте).

3.6. Билеты, абонементы, реализованные залом в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, абонементов (в том числе льготы, скидки), по решению зала могут не приниматься к возврату.

3.7. Возврат билетов, приобретенных у билетных операторов, осуществляющих реализацию билетов от своего имени, производит билетный оператор. Сервисный сбор и прочие сборы, взимаемые билетными агентствами, Залом не возмещается.

**4. Льготы и скидки**

4.1 Правом льготного посещения, при котором зрители оплачивают 30% от стоимости билета любой выбранной ценовой категории, пользуются:

– участники ВОВ и жители блокадного Ленинграда;

­ ­– учащиеся школ, при предъявлении ученического билета, (кроме дневных концертов);

­– студенты средних и высших учебных заведений Санкт-Петербурга, при предъявлении студенческого билеты;

– члены общества инвалидов Калининского и Выборгского района.

4.2. Правом бесплатного посещения пользуются:

– члены совета ветеранов СПбПУ;

– студенты и аспиранты СПбПУ.

4.3. Правом на предоставление 20% скидки на приобретение билета любой ценовой категории пользуются:

– сотрудники СПБПУ.

4.4 Правом на предоставление 50% скидки на приобретение билета любой ценовой категории пользуются:

– члены общества «Театрал»;

– члены обществ, объединяющих социально незащищенных жителей Калининского и Выборгского районов (при наличии официального письма от общества с положительной резолюцией ректора университета).

4.5. Льготы многодетным семьям

Семьи, в которых трое детей, приобретают билет на взрослого и одного ребенка, и два ребенка посещают концерт бесплатно. Семьи, в которых более трех детей, приобретают только взрослый билет, и все дети посещают концерт бесплатно.

4.6. Скидка в размере 30% на приобретение билета любой ценовой категории предоставляется пенсионерам на определённые концерты. Информация об этом размещается на сайте и в официальной группе ВКонтакте.

4.7. Льготы для перечисленных категорий зрителей предоставляются на концерты, проводимые в Белом зале в соответствии с репертуарной афишей, за исключением:

- концертов, проводимых по договорам со сторонними организациями;

- специальных мероприятий, проводимых по распоряжению ректората или художественного руководителя Белого зала

4.8. Льготные билеты и билеты со скидкой продаются через кассу зала по предъявлению документа, предоставляющего право на льготу. Начало продажи льготных билетов - за один час до начала концерта.

**5. Правила пребывания в Белом зале**

5.1. Проход зрителей в фойе Белого зала начинается за 1 час до начала мероприятия и осуществляется строго по билетам.
5.2. Проход зрителей в Белый зал начинается за 15 минут до начала мероприятия.
5.3. Во избежание очередей на входе в Белый зал, связанных с контролем билетов, необходимо заранее приходить на концерт.
5.4. При входе в Белый зал зрители должны предъявить контролеру билет в развернутом виде и показать штрих-код билета, купленного онлайн, с экрана смартфона.

5.5. При проходе организованной группы зрителей, старший группы передает билеты контролеру, отступает назад и пропускает всю группу зрителей по очереди перед собой.
5.6. Зрители обязаны занимать места, согласно номеру ряда и места, указанных в билете.

5.7. Администрация Белого зала имеет право осуществлять проверку у зрителей наличия и действительности билетов.

5.8. Вход в зрительный зал после третьего звонка осуществляется через дверь задней кулисы после согласования с администратором зала.

5.9. В случае опоздания на концерт зрители занимают места, указанные администратором (свободные крайние места, места в последних рядах), а в антракте пересаживаются на места, указанные в билетах.

5.10. При посещении Белого зала запрещается:

– проносить оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, а также средства самообороны, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, чемоданы, крупногабаритные свертки и сумки.

– проносить алкогольные и наркотические вещества, распивать спиртные напитки, проходить в зал в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

– приносить продукты питания и употреблять их в зоне буфета Белого зала;

– входить в зрительный зал в верхней одежде и в головном уборе или вносить их в зрительный зал;

– проносить в зрительный зал крупногабаритные рюкзаки и сумки

– входить в зал с продуктами питания и напитками.

– пользоваться телефонами с включенными звуковыми сигналами, на время мероприятия необходимо выключить мобильные телефоны или перевести их в беззвучный режим работы;

– осуществлять фото, видеосъемку и аудиозапись;

– разговаривать и передвигаться по залу во время концерта;

– проявлять неуважительное отношение к администрации зала и обслуживающему персоналу, нарушать общепринятые правила и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).

– выходить на сцену, заходить за кулисы, в технические и служебные помещения

­5.11. За нарушение порядка администратор имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала без возврата денежных средств за купленный билет.

**6. Правила работы гардероба**

6.1. Верхняя одежда и головные уборы (в сумке/пакете) должны быть сданы зрителями в гардероб.

6.2. Администрация зала не отвечает за утрату ценных вещей, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой.
6.3. Одежда зрителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.
6.4. После окончания концерта гардероб работает в течение 30 минут.

**7. Прочие условия**

7.1. Во время нахождения в Белом зале зрители обязаны бережно относиться к имуществу зала, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие правила. Зритель в случае причинения Белому залу материального ущерба обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8. Правила посещения зала на период действия ограничительный мер** 8.1. При неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановке или режима повышенной готовности и согласно требованиям нормативных правовых актов Правительства Санкт-Петербурга:

- посещение зала возможно после контроля температуры тела с помощью тепловизора или бесконтактного термометра и визуального осмотра.

- проход в зал с температурой тела выше 37°С и (или) при наличии визуальных признаков респираторных заболеваний (кашель, насморк, слабость) запрещен. В таких случаях мы рекомендуем вам обратиться в медицинское учреждение для диагностики и получения медицинской помощи с соблюдением мер предосторожности.

- при посещении зала необходимо соблюдать следующие правила личной и общественной гигиены в течение всего пребывания на территории зала: не посещать зал при температуре тела более 37°С и (или) при наличии признаков респираторных заболеваний (кашель, насморк, слабость); при оплате билетов избегать расчетов наличными денежными средствами и использовать бесконтактные способы оплаты билетов; в случае ожидания при входе или на кассе соблюдать минимальную допустимую социальную дистанцию 1,5 метра в соответствии с разметкой.